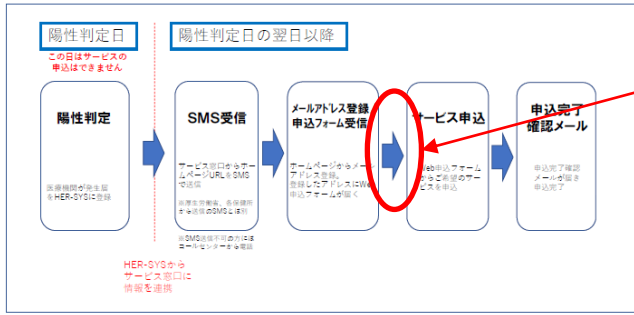


# 【メールで届くWEB申込フォームのURLから、WEB申込フォームに入れない場合の対処方法】

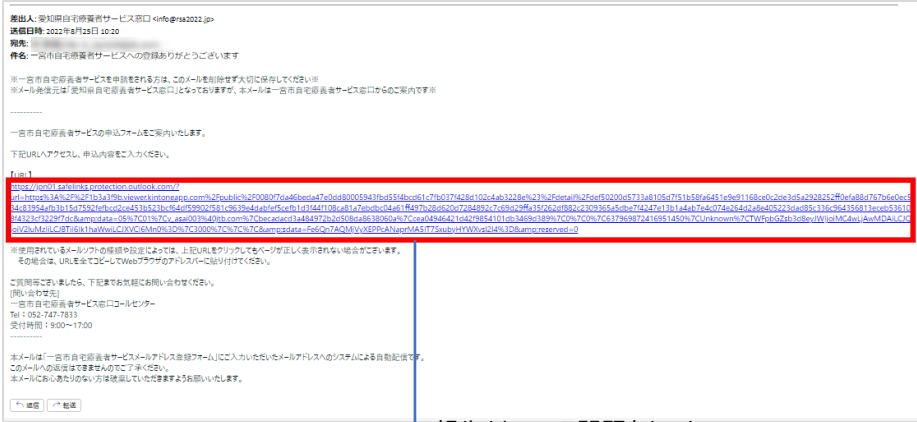
## ◆陽性判定からWebでのサービス申込までの流れ



- メールアドレス登録後、登録したアドレスにWeb申込フォームのURLが届きます。
- 届いたメールに記載のURLからWeb申込フォームに入り、ご希望のサービスを申込みすることができます。

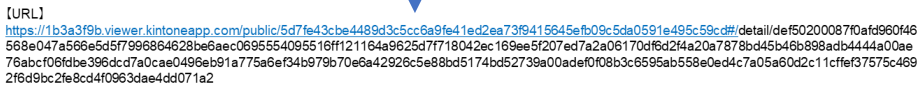
この過程で、Web申込フォームに入れない、申込みに進めないという事象が起きることがあります。

## ◆Web申込フォームのURLが記載されたメール例（正常な場合）



URL全体が有効な状態（青字）になっている

報告されている問題有りのケース



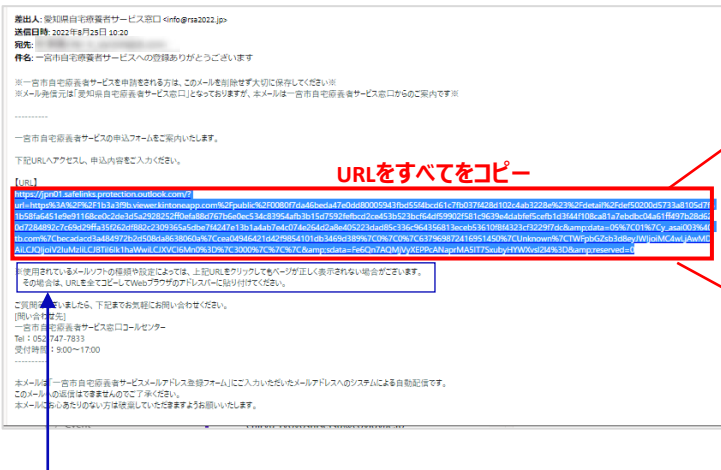
URLの途中から無効な状態（黒字）になっている

有効部分（青字）をクリックしても正確に読み取れず、遷移しない

※送信側のURLの設定ではなく、メールの受信側のメーラー（電子メールソフトウェア）の種類や設定に影響を受けてしまいます。

## ◆対処方法

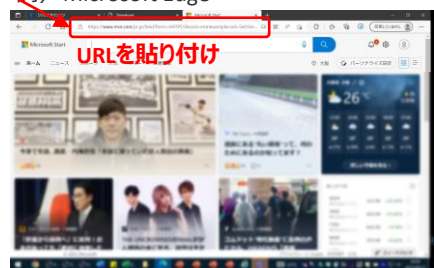
URLをすべてコピーしてWebブラウザ（Googleなどの検索画面）の上部に表示されるアドレスバーに貼り付けて開いてください。



例) Google Chrome



例) Microsoft Edge



この対処法については、URLの下に記載しております。

※使用されているメールソフトの種類や設定によっては、上記URLをクリックしてもページが正しく表示されない場合がございます。その場合は、URLを全てコピーしてWebブラウザのアドレスバーに貼り付けてください。